

Hábitos de los consumidores en la transición energética

Trabajo de campo: 30 de junio – 15 de julio de 2025

Destinatarios: ciudadanos de la UE (mayores de 18 años) que participan en la toma de decisiones sobre energía en su hogar

TOTAL UE 18 250 ENTREVISTAS | ESPAÑA 739 ENTREVISTAS | FL 566

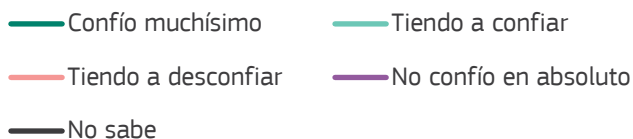
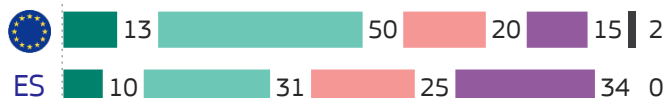


1 Confianza en el mercado energético

¿Cuánto confía usted en que el mercado energético le ofrecerá precios justos y servicios fiables? [Q1]

[%]

El mercado energético de [SU PAÍS]

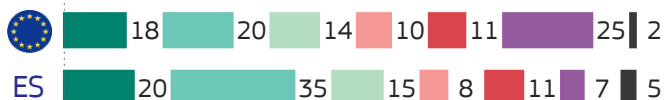


2 Cambio de proveedor de energía

¿Cuándo fue la última vez que su hogar cambió...? [Q7]

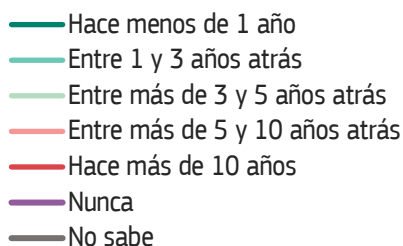
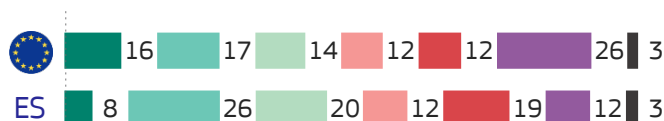
[%]

Proveedor de electricidad



Proveedor de gas

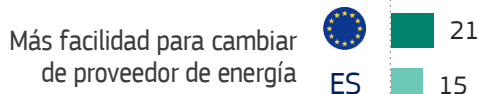
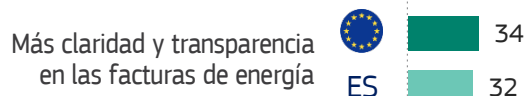
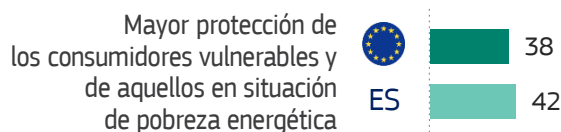
Base: encuestados conectados a la red de gas



3 Áreas de mejora

A fin de que el mercado energético de [SU PAÍS] funcione mejor para los consumidores, ¿cuáles de las siguientes áreas necesitan más mejoras? Puede dar un máximo de dos respuestas. (Las 5 respuestas principales de la UE) [Q4]

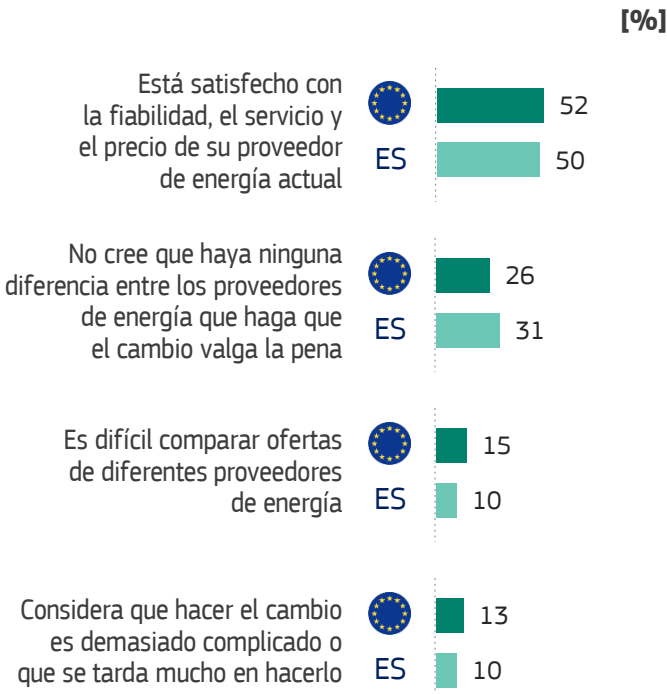
[%]



4 Razones para no cambiar

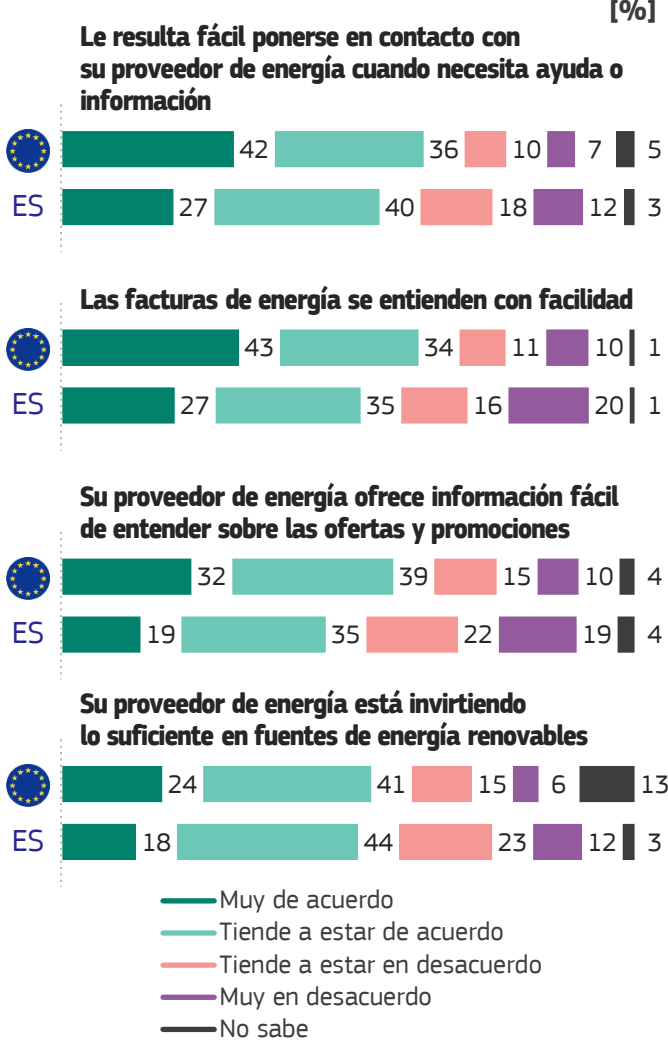
¿Cuáles fueron las razones principales que evitaron que cambiase de proveedor de energía en los últimos tres años? Puede dar un máximo de tres respuestas. (Las 4 respuestas principales de la UE) [Q9b]

Base: encuestados que no han cambiado en los últimos 3 años



5 Servicio energético

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre sus proveedores de electricidad y gas/su proveedor de electricidad? [Q2]



6 Hábitos de consumo de energía

¿Qué razones harían que cambiase sus hábitos de consumo de energía de las siguientes formas? [Q11]

